

## Soporte y gestión de tecnologías informáticas



Perfil de egreso

### Módulos

1

Instala hardware y software en equipos de cómputo y dispositivos móviles

Submódulo 1 – Instala hardware en equipos de cómputo

Submódulo 2 – Instala software en equipos de cómputo y dispositivos móviles

2

Realiza mantenimiento a dispositivos electrónicos informáticos

Submódulo 1 – Realiza mantenimiento preventivo a computadoras y dispositivos móviles

Submódulo 2 – Realiza mantenimiento correctivo a computadoras y dispositivos móviles

Submódulo 3 – Realiza mantenimiento preventivo y correctivo a dispositivos de impresión y multifuncionales

3

Gestiona software y soluciones digitales en computadoras y dispositivos móviles

Submódulo 1 – Administra sistemas de software y herramientas colaborativas en dispositivos informáticos

Submódulo 2 – Implementa soluciones digitales para optimización de procesos

4

Gestiona redes informáticas para garantizar la conectividad

Submódulo 1 – Despliega infraestructura de red para la conectividad

Submódulo 2 – Administra redes convergentes para la conectividad

5

Proporciona soporte técnico informático al cliente

Submódulo 1 – Brinda asistencia técnica presencial a equipos y redes

Submódulo 2 – Soluciona problemas técnicos de dispositivos informáticos a distancia

## Soporte y gestión de tecnologías informáticas



### Ocupaciones

- Técnicos en la instalación y reparación de redes, equipos y en sistemas computacionales
- Desarrolladores y analistas de software y multimedia



### Sitios de inserción

- Servicios de diseño de sistemas de cómputo y servicios relacionados
- Reparación y mantenimiento de aparatos eléctricos para el hogar y personales
- Reparación y mantenimiento de otro equipo electrónico y de equipo de precisión
- Provisión de infraestructura de servicios de cómputo, procesamiento de datos, hospedaje de páginas de internet y otros servicios relacionados
- Operadores de servicios de telecomunicaciones alámbricas
- Operadores de servicios de telecomunicaciones inalámbricas

## Soporte y gestión de tecnologías informáticas



### Actividades clave

- Determina el hardware y dispositivos periféricos del equipo de cómputo a ensamblar
- Ensambla hardware en el equipo de cómputo
- Configura hardware y dispositivos periféricos del equipo de cómputo
- Instala sistema operativo y aplicaciones en equipos de cómputo y dispositivos móviles
- Configura software en equipos de cómputo y dispositivos móviles
- Verifica el estado de las computadoras y dispositivos móviles
- Ejecuta mantenimiento preventivo al hardware y elementos lógicos
- Diagnostica fallas en componentes de dispositivos informáticos
- Ejecuta mantenimiento correctivo en hardware y software de dispositivos informáticos
- Ejecuta mantenimiento preventivo a dispositivos de impresión y multifuncionales
- Ejecuta mantenimiento correctivo a dispositivos de impresión y multifuncionales
- Configura software de productividad en dispositivos informáticos
- Gestiona cuentas y permisos en plataformas colaborativas
- Despliega servicios en la nube para entornos empresariales
- Gestiona infraestructura virtual para entornos empresariales
- Diagnostica la infraestructura de red
- Diseña la infraestructura de red para la organización
- Instala la infraestructura de red para la conectividad
- Configura redes convergentes para la conectividad
- Opera servidores de red para la conectividad
- Brinda soporte técnico para equipos
- Brinda soporte técnico a sistemas de redes
- Emplea software de mesa de ayuda para soporte al cliente
- Brinda soporte técnico con tecnologías emergentes

## Soporte y gestión de tecnologías informáticas

### Recursos socioemocionales

Responsabilidad social

Cuidado físico corporal

Bienestar emocional afectivo

### Habilidades para la Vida y el Trabajo (HVyT)

- Empoderamiento: regulación de emociones, autoconocimiento y comunicación
- Empleabilidad: logro de metas, autonomía y toma de decisiones
- Aprendizaje: resolución de problemas, mentalidad de crecimiento y creatividad
- Ciudadanía: trabajo en equipo y colaboración, conciencia social y empatía

### Habilidades para el desarrollo sostenible (HDS)

#### Ejes

#### Habilidades

#### Nexo Agua-Energía-Alimento

- Identifica interconexiones del Nexo con la competencia laboral para detectar áreas de oportunidad e incidir en el contexto.
- Implementa soluciones que contribuyan a conservar el Nexo a la par del desarrollo de la competencia laboral.

#### Servicios Ecosistémicos

- Identifica los tipos de servicios ecosistémicos vinculados a su localidad o región que se relacionan con el desarrollo de la competencia laboral.
- Incorpora soluciones basadas en la naturaleza para reducir compensaciones o externalidades presentes en los servicios ecosistémicos de la localidad, ciudad o región en el desarrollo de la competencia laboral.
- Interviene en acciones que integren los servicios ambientales locales y considere las necesidades y deseos de la sociedad en el desarrollo de la competencia laboral.

#### Sistemas socio-ecológicos

- Delimita los sistemas a partir de las interacciones entre los componentes sociales (cultura, sociedad, economía y política) y ecológicos (naturaleza y ambiente) relacionados entre sí y la competencia laboral.
- Diseña productos o servicios locales o regionales de uso, conservación o restauración de los ecosistemas contemplando las dimensiones social, ambiental y económica, que contribuyan a la regeneración de los ecosistemas y la resiliencia social.
- Interviene en acciones de uso, conservación o restauración de los ecosistemas contemplando las dimensiones social, ambiental y económica, durante el desarrollo de la competencia laboral.

#### Economía Ecológica

- Identifica las interrelaciones entre los servicios ecosistémicos y la producción de bienes y servicios definiendo las sinergias y/o compensaciones presentes.
- Analiza las cadenas de suministro y de valor, desde una perspectiva de interdependencia y circular con el medio ambiente.
- Interpreta el desarrollo/actividad económica como parte de un proceso al interior de la gestión ambiental.
- Realiza acciones para el cuidado, conservación o restauración del capital natural asociado con la comunidad y la competencia laboral.